

**OBRAZEC ZA VRAČILO BLAGA****KUPEC (vaši podatki)**

Ime in priimek / naziv podjetja	
Naslov	
Mobilna kontaktna številka	
<b>E-pošta</b>	
Številka naročila	

**IZDELEK**

Naziv	Količina	Razlog vračila	Opis napake

Razlog vračila izdelkov (označi s »X« izbrano možnost):

Izdelek ne odgovarja mojim zahtevam na osnovi pravice do vračila v roku 14 dni po prejemu izdelka kupljenega na daljavo zunaj poslovnih prostorov.

Poškodovan izdelek pri dostavi

Garancijsko popravilo

Stvarna napaka na izdelku na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov (velja samo za potrošnike)

Stvarna napaka na izdelku na podlagi Obligacijskega zakonika (velja samo za podjetja)

Zamenjavo / vračilo izdelkov želim opraviti na način (označi s »X« izbrano možnost):

zamenjava naročenih izdelkov za druge izdelke

vračilo kupnine na TRR

TRR: SI56 \_\_\_\_\_ Odprt pri banki: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

1. Če potrošnik z naročenim blagom, kupljenim na daljavo, iz kakršnih koli razlogov ni zadovoljen, ima po prejemu blaga 14 dni časa, da pisno odstopi od pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po prevzemu blaga. Blago mora biti vrnjeno 14 dni po obvestilu o odstopu pogodbe.
2. V primeru sklenjene pogodbe o obročnem nakupu, ima potrošnik pravico do odstopa od pogodbe, če to pisno sporoči CATV Selnici Ruše d.o.o. v petnajstih dneh po sklenitvi pogodbe. Rok začne teči naslednji dan po sklenitvi pogodbe. Blago mora biti vrnjeno v roku 14 dni od sprejema sporočila o odstopu od pogodbe.
3. Stroške vračila krije potrošnik.
4. Potrošnik mora v primeru odstopa od pogodbe o nakupu opreme na obroke vrniti v stanju, v kakršnem ga je prejel, kar pomeni da mora biti blago nepoškodovano, z vso pripadajočo dokumentacijo, v originalni embalaži in ustrezno zaščiteno, v nasprotnem primeru bo CATV Selnica Ruše d.o.o. zavrnila sprejem pošiljke.
5. Potrošnik blaga ne sme neovirano uporabljati v roku, v katerem lahko odstopi od pogodbe, sklenjena na daljavo. Potrošnik sme opraviti preizkus in ogled izdelkov v obsegu, kot je to nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Preizkušanje blaga, ki odstopa od navedenega, se šteje za uporabo blaga, kar pomeni da potrošnik s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Blago, kupljeno na daljavo, ni namenjeno uporabi v zakonskem času za odstop od pogodbe. Potrošnik mora v primeru odstopa od pogodbe blago vrniti nepoškodovano, nerabljeno, v originalni embalaži in v nespremenjeni količi ter z vsemi dodatki, s katerimi je blago prejel. Poizkus vračila blaga, ki je poškodovano ali očitno rabljeno bo zavrnjeno in se ne bo štelo kot vračilo v skladu z določili o vračilu blaga pri nakupu na daljavo, kot ga opredeljuje veljavna zakonodaja. V kolikor začne potrošnik blago uporabljati v polnem obsegu, izgubi pravico do odstopa od pogodbe.
6. V nobenem primeru vračila embalaža ne sme biti odprta na način, ki povzroči poškodbo blaga. Vrnjeno blago mora biti opremljeno z vsemi elementi pakiranja in zaščitne vsebine, kot jih je namestil proizvajalec. (npr. nameščene varnostne folije na zaslonih in lakiranih površinah, nepoškodovani pritrilni elementi, neaktivirana programska oprema ipd.)
7. Potrošnik se strinja, da se vračilo kupnine za vrnjeno blago nakaže na transakcijski račun, ki ga je navedel zgoraj. Vračilo bo izvedeno najkasneje v 14 dneh od prejema vrnjenega blaga.

Blago lahko vrnete na dva načina:

- kupljeno blago pošljete v originalni embalaži z računom in vso pripadajočo dokumentacijo in izpolnjenim obrazcem za vračilo na naslov CATV Selnica Ruše d.o.o., Mariborska cesta 25, 2352 Selnica ob Dravi
- s kupljenim blagom se na lastne stroške osebno oglasite na sedežu podjetja in tam opravite vračilo kupljenega blaga v originalni embalaži skupaj s pripadajočo dokumentacijo in izpolnjenim obrazcem za vračilo.